



## COME FUNZIONA IL SISTEMA INFORMATIZZATO DEI BUONI MENSA

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il programma gestionale propone una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio, secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle Istituzioni Scolastiche.

Ad ogni alunno iscritto al servizio di refezione vengono forniti un **codice utente** ed una **password** che lo identificheranno all'interno del sistema. L'anagrafica del bambino conterrà tutte le informazioni per gestire la presenza a scuola (tipo di scuola, classe, giorni di fruizione del servizio), per la produzione in cucina (dieta), per la gestione dei pagamenti (ricariche, certificazione per il 730/Unico, estratto conto).

La modalità di pagamento è in pre-pagato, gestito dalla Camst Soc. Coop a r.l. Il genitore dovrà effettuare i pagamenti (ricariche) utilizzando il **codice utente**, dal credito verrà decurtato automaticamente il costo del buono.

Le credenziali fornite a seguito dell'iscrizione saranno valide per tutto il percorso scolastico del bambino

## MANUALE DI UTILIZZO

### Comunicare l'assenza in mensa (disdetta del pasto)

Il sistema informatizzato di gestione della mensa **prenota automaticamente il pasto per Vostro figlio per ogni rientro previsto dalla scuola, pertanto è indispensabile, in caso di assenza inviare una comunicazione per la disdetta del pasto: salvo disdetta, quindi, IL BAMBINO RISULTERÀ SEMPRE PRESENTE.**

La comunicazione dell'assenza dovrà essere segnalata attraverso i seguenti canali:

1. **Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android:** il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store presente sul telefono/tablet. Tramite tale applicativo sarà possibile effettuare la disdetta del pasto per uno o più giorni. Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.
2. **Sito web** per il genitore sarà possibile compiere le medesime operazioni sopradescritte accedendo al portale genitori Albignasego, con codice utente e password dell'alunno. <https://www4.eticasoluzioni.com/albignasegoportalegen>
3. **Sms:** il genitore potrà inviare un sms al numero **3202041913** con il **codice disdetta pasti di dieci cifre** assegnato al proprio figlio e automaticamente il pasto sarà disdetto. **Un sms di conferma** arriverà **entro il minuto successivo alla richiesta da parte del genitore. Qualora il genitore non riceva il messaggio di conferma, la disdetta tramite sms dovrà ritenersi non convalidata; il genitore potrà effettuare un ulteriore tentativo di disdetta da sms oppure utilizzare le altre modalità di disdetta.** Il genitore potrà altresì gestire la prenotazione del pasto in bianco.
4. **Telefonata:** il genitore, componendo il **numero 02 94757575**, sarà guidato da una voce automatica e potrà effettuare la disdetta o richiedere il pasto in bianco. L'utente dovrà utilizzare il **codice disdetta pasti di dieci cifre** fornito nella lettera con le credenziali e ascoltare tutte le cinque opzioni proposte dalla voce guida prima di effettuare la scelta.

## MODALITA' DI DISDETTA PASTI

1. **Dalla App "ComunicApp" Applicazione per Smartphone iOS, Android e Windows Phone**  
accesso con codice utente, password e scelta del Comune



- 1) Scaricare l'APP gratuita "**COMUNICAPP**" dallo store del proprio smartphone (Fig.1)
- 2) Aprire la app e cliccare su **ACCEDI** (Fig.2)
- 3) Inserire le iniziali del Comune dove va a scuola il bambino/a e cliccare su **CERCA** (Fig.3) Attendere che la app carichi il Comune, e cliccarci sopra.

4) Inserire il codice **utente e la password** già in possesso o ricevute durante l'iscrizione e cliccare su **LOGIN** (Fig.4)



Fig. 1

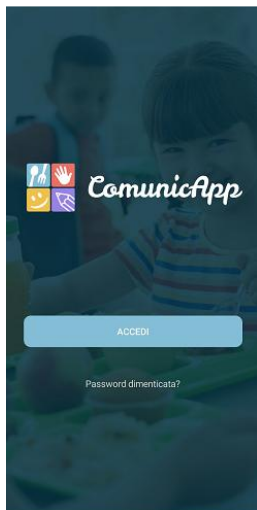


Fig. 2

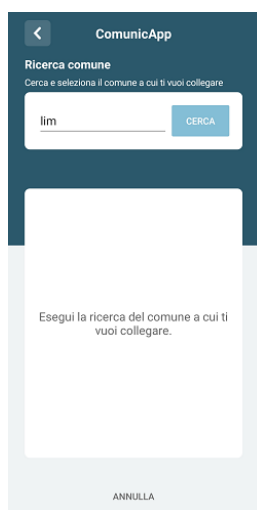


Fig. 3

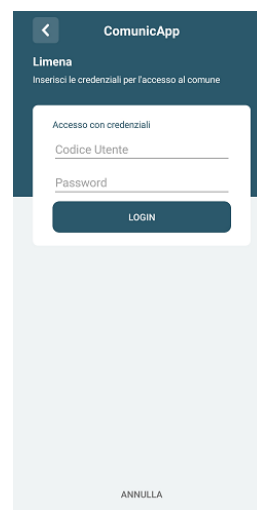


Fig. 4

Una volta eseguito l'accesso, nella home page (Fig.5) è possibile trovare il collegamento alla funzionalità principali:

- Calendario, dove potrete verificare le presenze addebitate e disdire il pasto;
- Saldo;
- Pagamenti, per eseguire i pagamenti on line

### DISDETTA GIORNALIERA DEL PASTO ENTRO LE ORE 09.30



Fig. 5

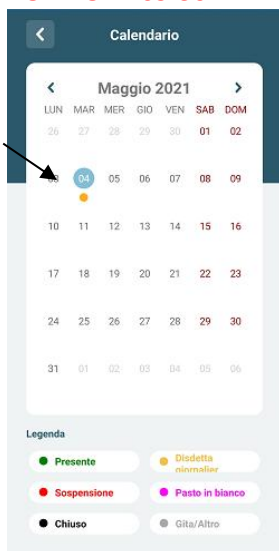


Fig. 6



Fig. 7

Cliccare sul **CALENDARIO** (Fig.5) poi cliccare sul **giorno da disdire** (Fig. 6) e poi su **disdetta giornaliera** (Fig.7) In questo modo la presenza è annullata per quel giorno. Sul calendario sul giorno interessato verrà apposto un puntino colorato che segnala la disdetta (vedi legenda).

**Si può ripetere questa operazione per più giorni.**

### Orari di operatività

La disdetta del pasto tramite APP dovrà essere **effettuata entro le ore 09.30 del mattino dell'assenza**. Le disdette inviate in ritardo **non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto**.

### Download e Upgrade App

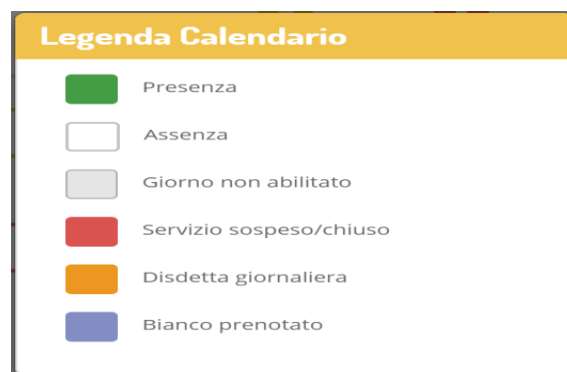
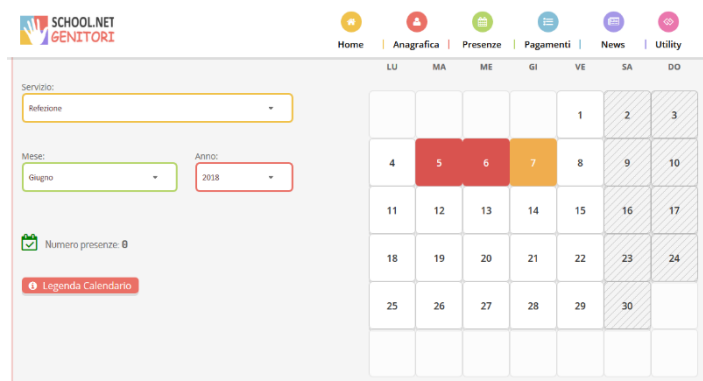
Le applicazioni sono soggette a compatibilità: prima di effettuare il Download dell'applicazione accertarsi che il terminale utilizzato sia compatibile. I dettagli sono disponibili direttamente sugli Store.

Le tempistiche di Upgrade dell'App sono soggette a variabili direttamente dipendenti dallo Store di pubblicazione in base al sistema operativo del terminale: ogni Store ha tempistiche differenti e non si può pertanto garantire su ognuno di essi la medesima tempestività di aggiornamento.

## 2. DISDETTE PASTI DAL PORTALE GENITORI

<https://www4.eticasoluzioni.com/albignasegoportalegen/>

accesso con codice utente e password



Operazioni Presenze GIORNO: 07/06/2018



Si potranno effettuare le disdette dei pasti dalla sezione "presenze" del portale.

In questa sezione si visualizza il calendario mensile, basterà cliccare sulla casella del giorno in cui vostro figlio sarà assente e selezionare l'opzione "Disdetta" la casella poi si colorerà di giallo.

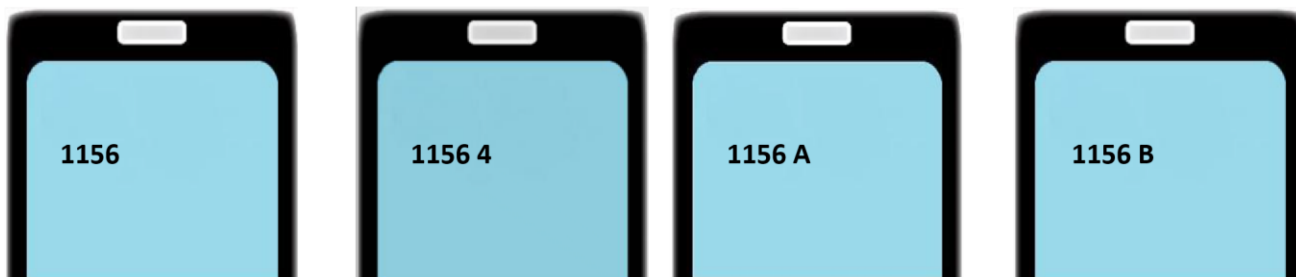
Le disdette dei pasti dal portale, potranno essere effettuate anche con largo anticipo, ad esempio a inizio mese è già possibile pianificare in quali giorni non si usufruirà del servizio.

La disdetta del pasto dal Portale Genitori dovrà essere effettuata **ENTRO E NON OLTRE LE ORE 09.30 DEL GIORNO DELL'ASSENZA**. Le disdette inviate in ritardo **non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto**.

## 3. DISDETTA PASTI DA SMS al numero 3202041913

Per effettuare in modo corretto la disdetta da sms sarà necessario inviare come testo del messaggio **solo ed esclusivamente il codice di disdetta pasti di dieci cifre**, eventualmente seguito da uno spazio vuoto e dal numero di giorni d'assenza.

ALCUNI ESEMPI PER IL CODICE PERSONALE DI DISDETTA PASTI 1156



Viene disdetto il pasto per il giorno

Viene disdetto il pasto per 4 giorni

Viene annullata l'operazione di disdetta pasto

Viene prenotato il pasto in bianco

**NB:** Ogni carattere inserito, oltre quelli sopracitati, non verrà riconosciuto e invaliderà la richiesta di annullamento.

**ESEMPI DI MESSAGGIO ERRATO:**



I messaggi dell'esempio sono tutti NON VALIDI in quanto contengono caratteri non ammissibili.

Si ricorda che il sistema di lettura è automatico e non necessita di aiuti o spiegazioni per effettuare la disdetta.

**Un sms di conferma** arriverà entro il minuto successivo alla richiesta da parte del genitore. Qualora il genitore non riceva tale messaggio, la disdetta tramite sms dovrà ritenersi non convalidata; il genitore potrà effettuare un ulteriore tentativo di disdetta da sms oppure utilizzare le altre modalità di disdetta.

**Orari di operatività:**

Invio SMS dalle ore 18.00 del giorno precedente ed entro le ore 09.30 del mattino dell'assenza. Le disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto.

#### 4. DISDETTA PASTI DA CHIAMATA TELEFONICA con codice disdetta pasti di dieci cifre

L'utente dovrà chiamare il numero 02 94757575 e seguire la voce preregistrata

**Orari di operatività:**

La disdetta del pasto da Telefonata con Voce Guida dovrà essere effettuata entro le ore 09.30 del mattino dell'assenza. Le disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito del pasto.

#### **DOMANDE FREQUENTI**

**Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?**

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni).

**Come posso richiedere una dieta speciale?**

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde, seguendo le indicazioni presenti all'indirizzo

La domanda compilata, con i relativi allegati e copia del documento riconoscimento firmatario, va trasmessa all'indirizzo email: [protocollazione@comune.albignasego.pd.it](mailto:protocollazione@comune.albignasego.pd.it) oppure al seguente indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC): [albignasego.pd@cert.ip-veneto.net](mailto:albignasego.pd@cert.ip-veneto.net)

In caso di impossibilità di invio tramite posta elettronica, è possibile consegnare la domanda (e i relativi allegati) allo Sportello Unico dei Servizi al Cittadino, telefonando al numero di telefono 0498042213.

### **Per quanto tempo posso utilizzare il pasto in bianco?**

Il pasto in bianco per indisposizione del bambino può essere richiesto al massimo per n. 3 rientri consecutivi. Le richieste per periodi superiori verranno automaticamente rifiutate dal sistema.

## **MODALITA' DI PAGAMENTO**

### **Il servizio deve essere prepagato ovvero pagato in anticipo prima di essere utilizzato.**

Il credito residuo si conserverà per l'anno scolastico successivo. Se i bambini smettono di usufruire del servizio mensa il credito potrà essere sfruttato da eventuali fratelli o rimborsato (facendone richiesta alla Camst entro il 15/07 di ogni anno).

Un sms/email verrà inviato ogni volta che il credito sarà esaurito. Il genitore avrà la possibilità di controllare il credito residuo collegandosi al Portale Genitori Albignasego <https://www4.eticasoluzioni.com/albignasegoportalegen> o alla App

### **Sarà possibile pagare recandosi presso il punto vendita**

- INTERSPAR (alle casse) presso Ipercity Via Giovanni Verga 1 - S. Agostino - Albignasego

Per effettuare l'operazione sarà sufficiente comunicare al gestore il codice utente di vostro figlio e il valore che si desidera ricaricare. Al termine dell'operazione riceverete, a conferma dell'avvenuta ricarica, una ricevuta contenente i dati principali di ricarica, oppure potrete in autonomia verificare il buon fine direttamente dalla APP - COMUNICAPP

**Si ricorda che i pagamenti in contanti saranno esclusi dalle spese detraibili, in quanto non tracciabili, come previsto dalla legge di Bilancio 2020**

### **Altre modalità di pagamento attive:**

- **-Pago PA:** I genitori collegandosi al portale genitori o alla APP, sezione pagamenti, potranno selezionare il Pagamento on line; con questa modalità, sarà possibile ricaricare il proprio conto direttamente on line. Sarà possibile anche generare l'avviso di pagamento, che potrà essere saldato presso tutti i punti fisici abilitati PagoPA (banche, tabaccherie, poste).
- **MAV ON LINE:** accedendo al Portale Genitori o alla APP, dalla sezione pagamenti selezionare "Ricarica con Mav" il sistema richiederà l'importo\* per cui si vuole effettuare la ricarica e quindi rilascerà un codice, sarà possibile pagare il MAV:
  - presso ogni sportello bancario (anche non correntista)
  - tramite Home Banking personale
  - tramite ATM bancari (solo se abilitati)

\*L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 Euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**.  
Una volta effettuato il pagamento, il saldo a disposizione verrà aggiornato sul portale e sulla APP entro le 48 ore successive. Costo del bollettino MAV 1,20€ a carico del genitore.

- **ADDEBITO DIRETTO IN CONTO CORRENTE SEPA - S.D.D. (ex RID)**

Per chi non ha attivato questa modalità di pagamento con l'iscrizione on line, sarà possibile attivarla in qualsiasi momento, gli interessati dovranno scaricare l'apposito modulo dal Portale Genitori,

<https://www4.eticasoluzioni.com/albignasegoportalegen/> oppure dall' APP ComunicAPP, sezione news e inviarlo a [scuolenordest@camstgroup.com](mailto:scuolenordest@camstgroup.com)

L'addebito verrà effettuato a metà mese e sarà calcolato sulla base delle presenze previste dal calendario scolastico per l'intero mese, trattandosi di un servizio pre-pagato.

L'importo addebitato il mese successivo terrà conto di eventuali pasti non usufruiti nel mese precedente (viene emesso un pagamento a conguaglio).

#### **PORTALE DELLA COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE**

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza nel sito:

<https://www4.eticasoluzioni.com/albignasegoportalegen/>

o dall'App del servizio di ristorazione scolastica ComunicAPP

Tariffa intera in vigore per l'anno scolastico 2025/26 5€
---

Per qualsiasi chiarimento in merito alla procedura e alla situazione del proprio credito potrete contattare il numero 0432 528818 dal lunedì al venerdì negli orari 08:30 - 12:00 / 13.30 – 15.00 oppure scrivere a [scuolenordest@camstgroup.com](mailto:scuolenordest@camstgroup.com)

**CAMST SOC. COOP A R.L.**

**UFFICIO RETTE SCOLASTICHE**